

井上眼科病院 同門会だより 第6回

うえだ眼科クリニック 上田 裕子 院長

平成4年から7年間、井上眼科病院にて眼科医としての基礎を学ばせていただきました。平成11年に荒川区西尾久に開業するにあたり、井上治郎先生から「患者さんは最初から信用して下さるわけではない。ひとりひとりの患者さんを丁寧に、自分の親や家族と思って診察しなさい。診断や治療に悩んだ時には、責任をもって井上眼科病院の専門外来に紹介しなさい。そうすれば、患者さんは少しずつ信用して下さって他の患者さんを紹介して下さるようになる」とご指導いた

だきました。そのお言葉を肝に命じ日々の診療に励み、おかげさまで今年で開業15年目を迎えることができました。現在も井上賢治先生のご厚意により井上眼科病院と良好な連携をとらせていただき、多くの患者さんがお世話になっております。地域の患者さんにも大変喜んでいただき診療の励みになっております。この場をお借りして心より感謝申し上げます。

これからも初心を忘れず地域医療に貢献していきたいと思っております。どうぞよろしくお願いたします。



上田院長と井上理事長



うえだ眼科クリニック

うえだ眼科クリニック

〒116-0011
東京都荒川区西尾久1-12-5
ロジマン西尾久101
TEL 03-5692-3100

入局医師の紹介 (井上眼科病院)

すながわ ひろみ
砂川 広海 医師
(2013年9月1日入局 後期研修医)
沖縄県出身です。知識、診察能力、手技を早く身につけるよう、努力していこうと思っております。よろしくお願いたします。

新刊書籍のご案内

「明解! あなたの処方箋
最新版 本気で治したい人の目の病気
白内障・緑内障・加齢黄斑変性症」
目の病気の症状を調べるチェックテストや、今すぐできる生活術、病気の予防に必要な知識が満載



白内障・緑内障・加齢黄斑変性症の患者さんは近年増え続けています。主な原因は“加齢”。症状に早く気づき、早く対処すれば、予防することは可能です。
本書は、チェックテストで簡単に自分の目の状態を確認できたり、日々の生活で気をつけることや、病気の仕組みを詳しく紹介しています。チェックテストをすべて行くと、自分が今、すべきことがみえてきます。ぜひ、目の健康にお役立てください。(2013年10月11日発売)
井上賢治 監修 学研パブリッシング/定価1,260円

西葛西・井上眼科病院 新副院長のご紹介

2013年9月1日付で、
おおの ひさと
大野 尚登 医師が
西葛西・井上眼科病院 副院長に
就任いたしました。

井上眼科病院レーシック (近視矯正手術) 説明会

職員が手術について説明し、担当医師が皆さまの質問に答えます。ご希望の方は、説明会後に個別相談も承ります。(お一人5分程度)。
■日時: 2013年10月16日(水)、11月13日(水)、12月18日(水) 午後6時30分より1時間程度
■場所: 井上眼科病院1階 ■費用: 無料
■お電話での予約: **フリーダイヤル 0120-48-4930** ■ホームページから予約:
(受付時間: 午前9時~午後5時 ※日曜・祝日を除く)

「井上眼科だより」に関するご意見・ご感想・取り上げて欲しいテーマ等ございましたら、広報課までご連絡ください。



主な内容

- 2面 平成24年度 患者さま満足度調査の結果報告
- 3面 気仙沼大島を訪ねて お茶の水だより:井上眼科病院での入院について 西葛西だより:予約導入のお知らせ 知っ得セミナー
- 4面 同門会だより(うえだ眼科クリニック 上田裕子 先生) 入局医師の紹介 新副院長のご紹介 新刊書籍のご案内 レーシック説明会



これからの眼科医療と西葛西・井上眼科病院

ほり さだお
西葛西・井上眼科病院 院長 **堀 貞夫**

2020年のオリンピック、パラリンピックが東京で開催されることが決まり、喜びに沸きました。西葛西・井上眼科病院のある江戸川区の隣の江東区で、多くの競技が行われる予定とのこと、7年後はここ東京都の城東地区が賑わうことと思います。一方でなかなか先に進まない「東日本大震災」の復旧・復興事業は、オリンピック準備・推進事業とともに地元の被災者には希求のことと思います。さて今、医学界で大きな注目を浴びているのが再生医療です。ことにわれ

われ眼科関連の医療従事者は、山中教授が提供したiPS細胞を臨床応用に向けて開発している、網膜色素上皮細胞の移植に注目しています。理化学研究所の高橋政代先生が、シート状に培養した網膜色素上皮細胞を加齢黄斑変性の治療に応用しようと努力を重ね、網膜再生医療の臨床試験を始めようとしています。この経緯を井上眼科病院が開催する「Eye Update Forum」という講演会で、共同研究者の先端医療センター病院、平見恭彦先生に講演していただきました。どれほどの苦勞を

して臨床試験の認可を得ることができたか、どういう症例を対象にするか、これからの目標は何か、など詳しく聞いて認識を深めることができました。井上眼科病院グループの一大事業の一つとして2015年春、西葛西・井上眼科病院が新築移転する予定があります。新たな病院では、網膜硝子体疾患に一層重点を置いた診療をしていきたいと思っています。関連の眼科の先生方を始め、医療従事者、そして患者さんのご支援をよろしくお願いいたします。

平成24年度 患者さま満足度調査の結果報告

井上眼科病院グループは、基本理念である「患者さま第一主義」を実践するため毎年、「患者さま満足度調査」を実施しています。お茶の水および西葛西の2施設について、平成24年度の結果を報告いたします。

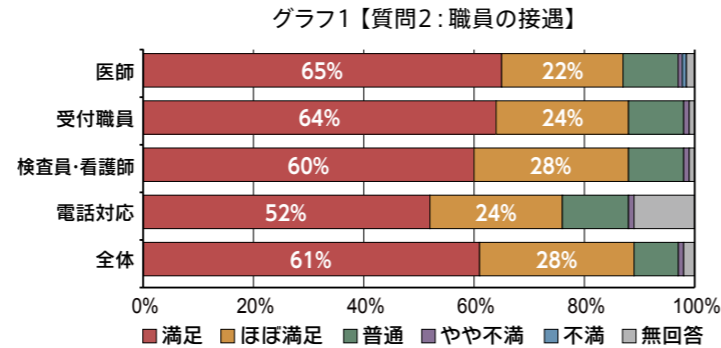
お茶の水・井上眼科クリニック

- 1 調査施設 お茶の水・井上眼科クリニック
- 2 調査期間 平成24年11月1日(木)～12月5日(水)
- 3 調査方法・対象 無作為抽出した来院患者さまおよびご家族など付き添いの方へ、アンケートを実施
- 4 有効回答数 1,072名

- 5 アンケート項目
 - 質問1 施設
 - 質問2 職員の接遇
 - 質問3 回答者ご自身
 - 質問4 当院を知人へ紹介したいか?
 - 質問5 自由記載

調査結果について

施設に関して、「順番表示」「トイレの使い勝手」「エレベータ」に「満足・ほぼ満足」と回答した方は、8割を下回りました。前年度に引き続き、他の項目より低い評価です。接遇に関して、約9割の方が「全体的に満足・ほぼ満足」と回答しています(グラフ1)。自由記載では、「待ち時間が長い」とのご意見を多くいただきました。



調査結果を受けて

待ち時間に関しては、「予約・診療枠・待ち時間検討会」において短縮に向け協議しています。曜日・時間帯別の予約数を参考に、人員・診療枠の適正配置や予約の分散化など改善策を検討しています。ご迷惑をおかけしておりますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

この度の調査結果を真摯に受け止め、患者さまが利用しやすい医療機関となるよう、職員一同努力いたします。

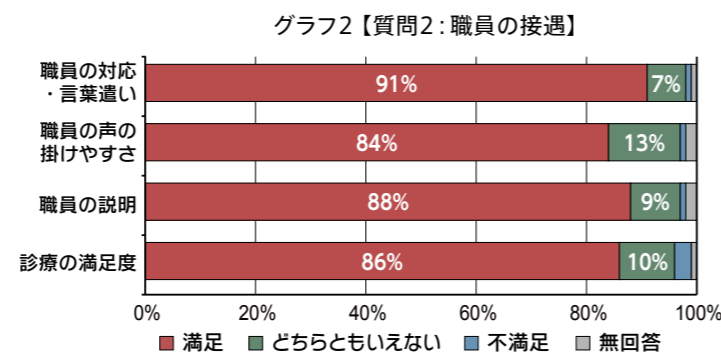
西葛西・井上眼科病院

- 1 調査施設 西葛西・井上眼科病院
- 2 調査期間 平成24年9月24日(月)～9月29日(土)
- 3 調査方法・対象 来院患者さまおよびご家族など付き添いの方へ、アンケートを実施
- 4 有効回答数 1,080名(回収率65%)

- 5 アンケート項目
 - 質問1 患者さまご自身
 - 質問2 職員の接遇
 - 質問3 治療
 - 質問4 予約診療
 - 質問5 プライバシー
 - 質問6 院内設備
 - 質問7 総合評価
 - その他 自由記載

調査結果について

職員の接遇・診療の満足度に関して、患者さまに高い評価をいただきました(グラフ2)。アンケートには、待ち時間の項目はありませんでしたが、「診察」や「会計」などの待ち時間に関して、多くの意見をいただきました。



調査結果を受けて

1月から週1回、常勤医師の予約診療を設けました。開始当初より予約数が増え、徐々に浸透しております。今後は、この結果をもとに各部署で検討し、改善に努めて参ります。

「待ち時間が長い」とのご意見をいただき、職員一同「待ち時間短縮」に努めております。今後も患者さまが利用しやすい、信頼と安心の医療を提供することを目指していきます。

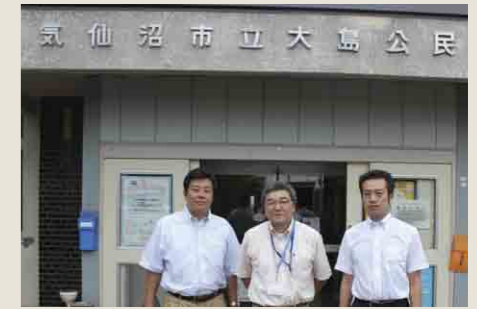
気仙沼大島を訪ねて

医療法人社団 済安堂 理事長 井上賢治 いのうえけんじ

今年の夏、気仙沼大島を看護師2名とともに訪問しました。東日本大震災から約2年半経っても進まないインフラ整備、仮設住宅での生活など現状を見ると、「復興は、まだまだこれからだ」と感じずにはられません。

井上眼科病院グループは震災後、「災害支援チーム」を派遣しています。当時は病院のこともあり、残念ながら私は参加できませんでしたが、多くの職員が有志として手を上げてくれました。3回にわたり計12名が現地へ行き、診察や薬剤の処方、メガネ・コンタクトレンズの配布などを行いました。

今回、チームがお世話になった公民館の館長から、支援活動に対して改めて感謝の言葉をいただきました。津波対策などの課題もまだ多いとのこと。二度とこの様なことが起こらないように願うとともに、今後も出来る限り支援をしていきたいと思っております。



(左から)井上理事長、公民館館長、看護師



お茶の水だより

井上眼科病院での入院について

井上眼科病院 看護部 病棟師長 いいじま さちこ 飯嶋 幸子

先日、二度目の白内障手術で入院された患者さまが「一泊旅行のつもりで来ました」と話してくださいました。眼科手術は日帰り手術が主流ですが、今回は入院して手術するメリットを入院患者さまに記入していただくアンケート結果からご紹介いたします。

「急な手術で何も用意していなくても大丈夫だった」

入院に必要な物品は一通りそろえてありますので、手荷物は最小限で来院していただけます。

「治療食でも美味しかった」

「好き嫌いを聞いてくれた」

管理栄養士が個別にお伺いし、患者さまのご要望に限りなく近いお食事を提供しております。



「日頃の病気に関する疑問が解消された」
「手術後も安心してゆっくりできた」

外来では聞けなかった病気に関する悩み・不安には専門知識を持つスタッフがアドバイスいたします。また、万が一の夜間トラブルにもすぐに対応できます。



東京のほぼ中央に位置する病院ですが、北は北海道から南は九州出身の病棟スタッフが、アットホームな雰囲気でもみなさまをお迎えいたします。



西葛西だより

すべての外来が「予約制」になります
西葛西・井上眼科病院

西葛西・井上眼科病院では、2014年1月より、すべての外来に「予約制」を導入します。詳細が決まり次第、院内掲示や当院ホームページなどでご案内いたします。



第11回 知っ得セミナー(無料)開催のご案内 ～毎月第2水曜日開催中～

日時:2013年10月9日(水) 午後2時30分～午後3時00分 場所:西葛西井上眼科こどもクリニック

テーマ:「緑内障の目薬を安全に使うコツ②」 講師:桐原陽子(西葛西・井上眼科病院 薬剤師) 緑内障の目薬ひとつひとつの特徴や注意点などについてお話しします。

お申し込みはお電話か当院職員まで TEL.03-5605-2100 どうぞ、お気軽にご参加ください。第12回以降の予定は、決まり次第ホームページ (<http://www.inouye-eye.or.jp/nk-hospital/>) でお知らせいたします。