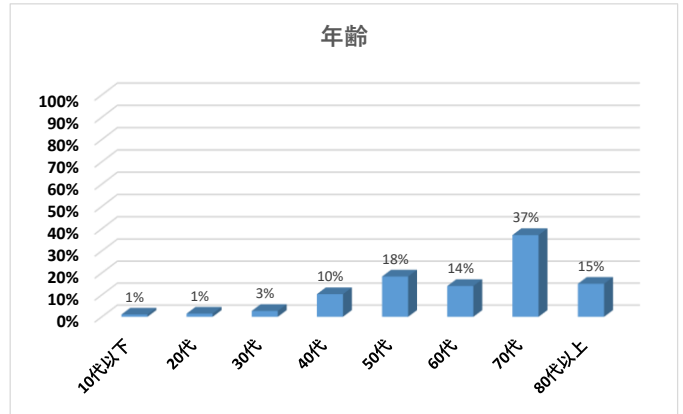
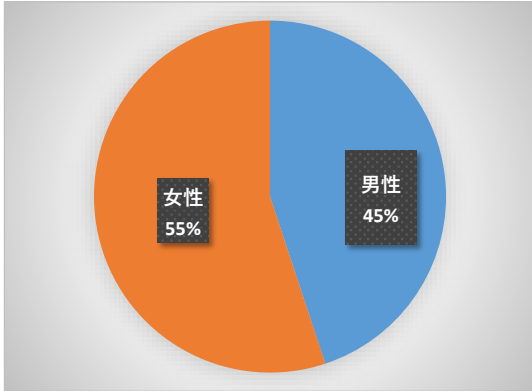


患者さま満足度調査 集計結果

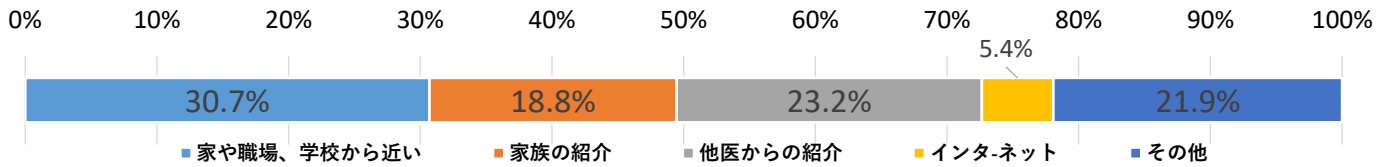
11月8日(月)～13日(土)までの期間、満足度調査を致しました。
 調査結果を取りまとめましたので、ご報告致します。患者さまにはアンケートにご協力いただき、多くのご意見、ご要望等をいただきまして誠にありがとうございました。
 患者さまからのご意見、ご要望を基に、今後も医療サービス等の充実に職員一同努めて参ります。

回収結果：配布数：592枚 回収数：485枚 回収率：82%

■回答患者さまの性別・年齢



当院を選んだ理由は何でしょうか

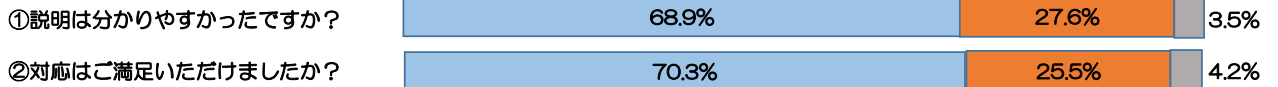


その他

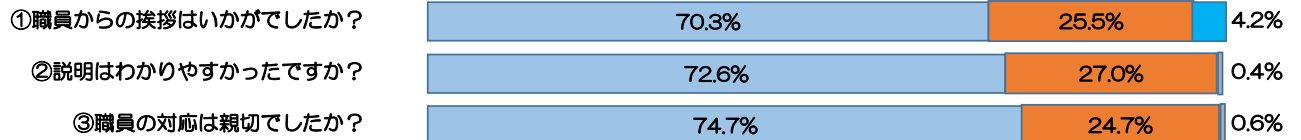
江戸川区の住民では、とても評判が良いです
 名医が多いと聞いたから
 眼医者さんは、井上眼科と決めています。
 評判が良いから
 設備が整っている

■個別項目の満足度

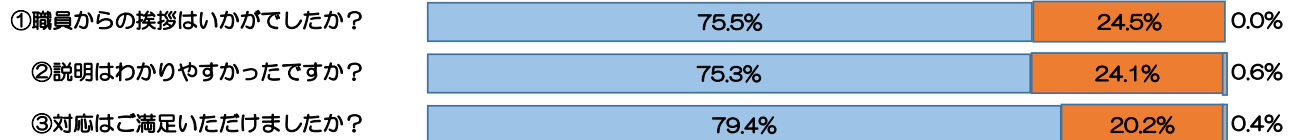
1.医師について



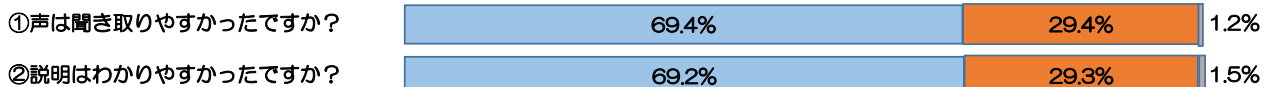
2.受付職員について



3.医療スタッフ(看護師・検査員・診療助手)について



4.電話をご利用された方(予約、問い合わせなど)



5.当院の医療サービスはご満足いただけましたか？



6.予約タッチパネルのご利用なられましたか？



7.タッチパネルについて



患者さまからの声

- ・先生には大変丁寧の説明をして頂き、大変感謝致しております。検査の方も丁寧に安心して検査を受ける事ができました。
- ・眼の事は、井上眼科しか信用出来ません。歴史と実績が他の所とは、比べ物にならないと思っています。私の知人（多数）も、眼科と言えば「井上眼科だよ！」って言ってます
- ・毎回、スタッフの方の対応が優しいので、安心して治療が受けられます。
- ・最初は近所の眼科の紹介だったが何度も入院・手術・レーザーなどを行っているため安心感がある。
- ・宮永先生に診ていただいております。説明も丁寧に分かりやすく信頼しています。
- ・転院したが医師の対応に不満で西葛西受診。4か月後の経過観察だったが西葛西で光凝固してもらい見づらさ・眩しさが解消された。阿部先生に感謝しています。
- ・いつも丁寧な対応で満足です。知人にも状況を話し、受診を勧めています。
- ・綺麗で清潔で居心地が良いです。入院の時は食事も美味しかったです。

患者さまからのご意見

ご意見	回答
1階で検査が終わり2階に上がる時「オレンジ色の椅子のところへ」と色で案内されることが多いが、半年ごとの検診だとその椅子の色がどこに行けばあるのか、あちこちのぞきこむしかないので「診察前のオレンジの椅子」までと言って頂けると分かり易いと感じます。	配慮が足りず申し訳御座いませんでした。全ての患者様に分かりやすいように、「診察室前のオレンジ色の椅子」など具体的な場所のご案内を致します。
診察のたびに視力検査がちょっと負担でした。	視力検査に限らず、検査は医師からの指示で実施しております。患者さまの状態や変化の有無を把握するのに必要な検査であることをご理解いただきますようお願い致します。
タッチパネルの設置があるとは知らなかった	ご案内が不足しておりまして申し訳御座いません。次回ご来院の際は、是非ご利用ください。
黒い制服を着ている女性は少し声が小さく保険証確認の際はさほど丁寧ではないように感じました。	丁寧・迅速に明るくはっきりと笑顔で対応するように努めるよう受付職員に徹底します。
担当の先生が変わってしまうのは残念です。	医師の変更により不安を抱かせてしまい申し訳ございません。曜日によって外来医師が変わるため、診療希望日を優先された場合には希望される医師と異なる医師の診療予約となる場合があります。
眼の検査の時、もう少しゆっくりが良いと思いました。	落ち着いた検査をお受けいただけず申し訳ございませんでした。患者さまおひとりおひとりのペースで検査を進めるよう職員に指導いたしました。

2021年12月 接遇委員会