



医療法人社団 済安堂

西葛西・井上眼科病院

INOUYE EYE HOSPITAL GROUP since 1881

西葛西・井上眼科病院 ～2023年度患者さま満足度調査～

患者さまのご意見と病院の回答

貴重なご意見をありがとうございました。今後も皆さまのご意見等を参考に、病院の改善に努めて参ります。



医療法人社団 済安堂

西葛西・井上眼科病院

INOUYE EYE HOSPITAL GROUP since 1881

患者さまのご意見

受付職員、医療スタッフの対応は人による。多くの職員、スタッフの説明や対応は満足いくが、中には傲慢な態度の人がいる。

医師は患者と親身に向き合い、科学的説明が必要。待ち時間が長すぎる。もっと効率的な時間対応の改善を望む。

病院からの回答

申し訳ございません。常日頃より接客サービスの向上に努めておりますが、至らない点があったようです。初心に帰り患者視点の接客サービスを提供できるように、職員一同、心掛けて参ります。



医療法人社団 済安堂

西葛西・井上眼科病院

INOUYE EYE HOSPITAL GROUP since 1881

患者さまのご意見

予約受付の人のイライラした態度が気になる

病院からの回答

受付での対応で不快に感じられたのであれば申し訳ありません。
患者さまへのあいさつやお声掛け、対応時の表情も含めて、
改めて接遇を見直すようにいたします。



医療法人社団 済安堂

西葛西・井上眼科病院

INOUYE EYE HOSPITAL GROUP since 1881

患者さまのご意見

寒いとき、暑いとき 外で順番を待っている人たちの対応を考えてほしい
又玄関で長い時間並んでいる所へ駐車場から来た人が入ってしまう

病院からの回答

当院の開館は7:55となっております。
安全面・運営上の観点からご協力をお願い致します。



医療法人社団 済安堂

西葛西・井上眼科病院

INOUYE EYE HOSPITAL GROUP since 1881

患者さまのご意見

マスク着用していない患者がいる。

病院からの回答

職員の声かけを徹底致します。



医療法人社団 済安堂

西葛西・井上眼科病院

INOUYE EYE HOSPITAL GROUP since 1881

患者さまのご意見

検査したらその場で結果（数値 正常or異常）を伝えてほしい
特に眼圧 毎回教えて頂けないので私から聞いていますが・・・

病院からの回答

視力や眼圧の測定値は口頭でお伝え致します
また、正常か異常かの判断は医師が行います。



医療法人社団 済安堂

西葛西・井上眼科病院

INOUYE EYE HOSPITAL GROUP since 1881

患者さまのご意見

検査・診察の結果は口頭のお渡しで欲しい。

病院からの回答

視力や眼圧の測定値は口頭でお伝え致しますので、お声がけ下さい。申し訳御座いませんが、検査の結果は電子カルテと一体化されておりますので、ペーパーでのお渡しは出来かねます。



医療法人社団 済安堂

西葛西・井上眼科病院

INOUYE EYE HOSPITAL GROUP since 1881

患者さまのご意見

保険証をチェックするとき手前でチェックしてもらえた方が
いいと思います。

病院からの回答

貴重なご意見ありがとうございます。現在は、検査待合室で
お待ち頂いている際に確認させて頂いています。
今後、マイナンバーでの保険証確認が進むため確認の方法を
院内で検討中です。



医療法人社団 済安堂

西葛西・井上眼科病院

INOUYE EYE HOSPITAL GROUP since 1881

患者さまのご意見

会計をもう少し分かり易いと嬉しいです。

病院からの回答

ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。
今後は、お支払いの方法から次回の受診方法まで、ご説明します。



医療法人社団 済安堂

西葛西・井上眼科病院

INOUYE EYE HOSPITAL GROUP since 1881

患者さまのご意見

WEB予約について誰もお知らせしてもらえないので
知りませんでした

病院からの回答

ご案内が足りず申し訳ございませんでした。WEB予約の案内掲示
をしております。
ご不明な点がございましたら職員にお声かけ下さい。



医療法人社団 済安堂

西葛西・井上眼科病院

INOUYE EYE HOSPITAL GROUP since 1881

患者さまのご意見

電話が全然通じない。音声ガイダンスが長すぎて通話料がかかってしまうので、フリーダイヤルにしてほしい。

病院からの回答

電話は、午後が比較的つながりやすくなっております。
申し訳御座いませんがフリーダイヤルは、
導入を予定しておりません。



医療法人社団 済安堂

西葛西・井上眼科病院

INOUYE EYE HOSPITAL GROUP since 1881

患者さまのご意見

WEB予約が担当医師と連動している為、担当医師が辞められるとWEB予約が出来なくなる点は非常に不自由だと感じる。もう少し改善出来る気がしています。

病院からの回答

当院のWEB予約は担当医師と次回来院時期に基づいて予約取得します。担当医の退職や、医師の来院指示期間の前後は予約がお取りできません。また特殊検査（視野、眼鏡検査、蛍光造影検査、硝子体注射、レーザー）は予約がお取りできません。この場合は、コールセンターにご連絡を頂きますようお願いいたします。



医療法人社団 済安堂

西葛西・井上眼科病院

INOUYE EYE HOSPITAL GROUP since 1881

患者さまのご意見

待ち時間がもう少し短縮されると良い。

病院からの回答

お待たせして申し訳ございません。待ち時間の間は外出が可能です。
ご希望の方は職員にお声がけください。
携帯お呼び出しサービスもごさいます。
院内掲示を行い、サービスについてご案内致します。
また、予約時間についてですが、あくまでも来院時間のご案内となっております。
診察がこの時間で終わるという事ではないのでご了承下さい。



医療法人社団 済安堂

西葛西・井上眼科病院

INOUYE EYE HOSPITAL GROUP since 1881

患者さまのご意見

13：30開始がいつも14：00過ぎ いつも30分遅れる 時間を守る事

病院からの回答

予約の来院時間は13時30分からとなっておりますが、診療開始時間は14時からとなります。
検査後、診療開始時間までの間、外出も可能ですので職員にお声かけ下さい



医療法人社団 済安堂

西葛西・井上眼科病院

INOUYE EYE HOSPITAL GROUP since 1881

患者さまのご意見

トイレに手拭きのペーパーが無い 当院だけ サービスなさすぎ、
衛生面からも問題

病院からの回答

ペーパータオルの設置について、患者様のご利用が多く
ペーパータオルへのいたずら・盗難予防の対策が難しいことから
設置しておりませんでした。



医療法人社団 済安堂

西葛西・井上眼科病院

INOUYE EYE HOSPITAL GROUP since 1881

患者さまのご意見

視力検査の機器が古い（利用した眼鏡店は自動でレンズが切り替わるタイプだった）

病院からの回答

医療機関において幅広く使われている機器を使用しております。
眼鏡店で使用されている機器とは異なっております。



医療法人社団 済安堂

西葛西・井上眼科病院

INOUYE EYE HOSPITAL GROUP since 1881

患者さまのご意見

広くて各場所の移動が判りにくかった。老人には。次回は大丈夫だと思う。

病院からの回答

ご不明な場合、お気軽にお近くの職員にお声がけください。



医療法人社団 済安堂

西葛西・井上眼科病院

INOUYE EYE HOSPITAL GROUP since 1881

患者さまのご意見

駐車料を無料又は半額にして欲しい（入院したら大変）

病院からの回答

駐車場の料金につきましては、外部に委託をしております。半額や無料にすることは致しかねます。