

井上眼科病院 第10回  
同門会だより

平成8年4月に、私はさいたま市見沼区大和田町に開業いたしました。当初駅前ビルの中での開業でしたが、近隣に土地が確保でき平成18年1月に現在の地に移転しました。お蔭様で、地域の皆様やスタッフに恵まれて順調に患者さまに受診して頂いております。これらはひとえに、恩師である井上治郎先生（井上眼科病院 前理事長）のご指導といつも手術や診療であたたかく助けて頂く、井上賢治先生をはじめ井上眼科病院の優秀な先生方のお蔭とっております。特に、井上治郎先生が事あるごとに言っておられた病院のモットーである「患者さま第一主義で患者さまの立場を考えて、一生懸命に外来診察を行いなさい」を私も実践し、毎日コツコツと外来診療に従事しております。

石井眼科クリニック  
いしい やすひろ  
石井 靖宏 院長

現在、井上賢治先生率いる井上眼科病院グループの躍進には目を見張るものがあります。これは患者さまに信頼されている証だと思えます。私など到底まねができません。これからも患者さま第一主義の精神は実践し、井上眼科病院出身者として恥じない診療を心掛け、今後ともさいたま市の片隅で地域医療に貢献してまいりたいと思っております。



石井眼科クリニック 石井院長と井上理事長



## 石井眼科クリニック

〒337-0053  
埼玉県さいたま市見沼区大和田町 1-1295  
TEL 048-689-0222

## 新刊書籍のご案内

## 「井上眼科病院の実践から学ぶユニバーサルデザイン」



1日1,000人の外来患者が訪れる井上眼科病院。「見えづらさ」に配慮したインテリア・空間の工夫など、井上眼科病院におけるユニバーサルデザインの実践をビジュアル的に紹介しています。

著者：井上賢治・桑波田謙・間瀬樹省  
中央法規出版 / 1,944円(本体1,800円+税)

## 講座のご案内

## 「身体のことは眼でわかる」

日々の生活や心の安定のためにとっても重要な眼。生涯健康を維持するために知っておきたい眼の病気や眼と心の驚くべき関係、加齢への対処法についてお話しします。

- 講師：井上眼科病院 名誉院長 若倉雅登
- 日時：11月29日(土) 午後3時30分～午後5時
- 受講料：一般 3,672円
- 会場：ルミネ横浜8階(横浜駅東口)
- お申し込み・お問い合わせ先：TEL 045-453-1122 <http://www.asahiculture.com/yokohama>

## 井上眼科病院 入局医師の紹介



もり ゆう  
森 優 (常勤)

7月より入職させて頂きました。丁寧な診察を心がけて日々の診療にあたります。どうぞよろしくお祈りいたします。

2014年7月1日入局



## 西葛西 第21回 知っ得セミナー 毎月第2水曜日開催中!

眼鏡のレンズの種類、その長所・短所などについてお話しします。

- テーマ：「眼鏡について ～より快適に見るために～」
- 日時：10月8日(水) 午後2時30分～午後3時00分
- 場所：西葛西井上眼科子どもクリニック
- 講師：伊藤 純子 (西葛西・井上眼科病院 視能訓練士)
- 申込：TEL.03-5605-2100

\* 11月以降の予定は、院内掲示またはホームページをご覧ください。

## 参加費無料 説明会のご案内

ライフスタイルに合った  
眼内レンズの選び方

## お茶の水「白内障」患者さま向け説明会

多焦点眼内レンズを中心に白内障手術について解説します。質問コーナーもございます。

日時：10月3日(金)、17日(金) 午後3時30分～4時15分  
場所：お茶の水・井上眼科クリニック 18階 屈折矯正外来 レーシックセンター  
講師：比嘉 利沙子 (井上眼科病院 医師)  
お電話での申込み：03-3295-0190 もしくは受付職員まで  
\*詳しくは、院内掲示またはホームページをご覧ください。

## お茶の水 レーシック(近視矯正手術)説明会

手術担当スタッフによるレーシックの説明の後、担当医師がご質問に答えます。

日時：10月22日(水)、11月19日(水)、12月17日(水) 午後6時30分より1時間程度  
場所：お茶の水・井上眼科クリニック 18階 屈折矯正外来 レーシックセンター  
お電話での申込み：0120-48-4930  
\*詳しくは、院内掲示またはホームページをご覧ください。

「井上眼科だより」に関するご意見・ご感想・取り上げて欲しいテーマ等ございましたら、広報課までご連絡ください。バックナンバーは下記ホームページよりご覧いただけます。

e-mail:press-agent@inouye-eye.or.jp

## トピックス

## 患者さま満足度調査の結果報告

## 糖尿病栄養指導の現場より

- 西葛西井上眼科子どもクリニック・西葛西井上眼科クリニック予約制のお知らせ
- 西葛西・井上眼科病院 2015年3月 移転・新築
- 同門会だより ■ 新刊書籍のご案内 ■ 講座のご案内
- 入局医師の紹介 ■ 知っ得セミナー
- 白内障・レーシック説明会のご案内

## ご意見箱

早くも秋の気配が感じられる今日この頃になりました。お茶の水・井上眼科クリニックではこの7月より、高機能多焦点眼内レンズと最先端のレーザーを用いた白内障手術などを行う屈折矯正外来を開設しました。

白内障手術にも今や色々な選択肢があり、ご自分の必要に応じて選んで頂くことができるようになりました。ただ多くなった分、選択が難しくなったのも事実です。月2回説明会を開催していますので、是非参考にさせていただきます。

さて、院内に「ご意見箱」を設置して皆様から当院への感想やご意見をお聞かせ頂いています。いつも読ませて頂いています。有難いお言葉も頂きますが、厳しいご意見もあります。すぐ対応出来ることは担当委員会に通告し改善処置しています。しかし患者さまからのご意見で目立つのは、説明不足からくる不安や心配です。職員には一方的な説明にならないように繰り返し教育を行っていますが、様々な状況下で混乱が起きてしまいます。診察室においても、初診の患者さまは病名を告知されただけでパニック状態に陥りがちになってしまわれますので、私も特に丁寧な説明を心掛けています。今は患者さまもネットで色々調べてみえる方も多いのですが、誤解されていることもあります。いずれにしてもお互いの立場をよく理解して、共に病気に立ち向かっていくことが一番大切だと思っています。

おかやま りょうこ  
お茶の水・井上眼科クリニック 院長 岡山 良子

## 平成25年度 患者さま満足度調査の結果報告

井上眼科病院グループでは、患者さまにご満足いただける病院・クリニックづくりのため毎年、「患者さま満足度調査」を実施しています。お茶の水および西葛西の各施設について、平成25年度の調査結果を報告いたします。

### 井上眼科病院、お茶の水・井上眼科クリニック

- 1 施設: 井上眼科病院、お茶の水・井上眼科クリニック
- 2 期間: 平成25年11月25日(月)～平成26年3月31日(月)
- 3 対象・方法: 無作為抽出した来院患者さまおよびご家族など付き添いの方へ、アンケートを実施
- 4 有効回答数: 890名
- 5 主なアンケート項目

～ 医師・受付職員・検査員・看護師について～

1. 対応 (話し方・言葉づかい・聴く姿勢・表情・その他)
2. 説明 (声の速さ・声の大きさ・説明の内容・その他)
3. 身だしなみ (髪型・爪・化粧・制服・足元・その他) について、「満足」または「不満足」を選択(複数選択可)。

～ 電話を利用された方～

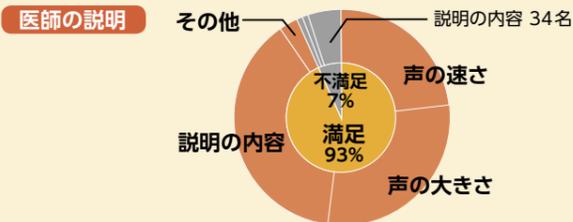
- 上記1、2について、「満足」または「不満足」を選択(複数選択可)。

#### 結果について

おおむね高評価をいただきました。ただし、以下の項目については10名を超える方が、「不満足」との評価をなさいました。医師の説明の内容(34名)、医師の聴く姿勢(24名)、受付職員の説明の内容(11名)、検査員の説明の内容(11名)。

#### 結果を受けて

説明の内容に関しては、「不満足(分かりにくい)」との評価が多くなりましたので、今後は分かりやすい説明を心掛けてまいります。この度の調査結果を真摯に受け止め、患者さまにご満足いただける医療機関となるよう、職員一同努力いたします。



### 西葛西・井上眼科病院

- 1 施設: 西葛西・井上眼科病院
- 2 期間: 平成25年11月5日(火)～11月11日(月)
- 3 対象・方法: 来院患者さまおよびご家族など付き添いの方へ、アンケートを実施
- 4 有効回答数: 1,023名(配布数1,478枚、回収率69%)
- 5 主なアンケート項目

～ 医師～

1. 言葉づかいや態度
2. 説明の分かりやすさ
3. 信頼感が持てたか

～ 2階職員～

1. 言葉づかいや態度
2. 職員からの声かけ
3. 質問しやすい雰囲気・説明の分かりやすさ

～ 受付職員～

1. 言葉づかいや態度
2. 問い合わせがしやすい雰囲気
3. 案内や予約時の説明

上記について、「大変満足」、「満足」、「不満」、「大変不満」のいずれかを選択。

#### 結果について

医師、受付職員、2階職員ともに、全項目において「大変満足」、「満足」で90%を超える評価をいただきました。『改善した方がよい点』として、86%の患者さまから「待ち時間」とのご指摘がありました。

#### 結果を受けて

平成26年1月より予約制になりました。今回は予約制導入前の結果報告になりますが、待ち時間に関しては今後も最重要課題として取り組んでまいります。患者さまからいただいた貴重なご意見を職員一同で受け止め、より良い病院づくりのため努力いたします。



### 10月1日より「西葛西井上眼科こどもクリニック」の予約時間・方法が変わりました。

#### 予約時間枠

午前 8:30～9:30  
9:30～10:30  
10:30～11:30

午後 13:30～14:30  
14:30～15:30  
15:30～16:30

#### 24時間対応予約

- PC・スマートフォンから  
<http://www.yoyakuru.net/rs/shouni/web/>
- 携帯電話から  
<http://www.yoyakuru.net/rs/shouni/mobile/>
- 自動音声電話から 050-5846-8822



### 10月1日より「西葛西井上眼科クリニック」が予約制になりました。

#### 診療受付時間

月～金 午前 10:30～13:00 / 午後 15:00～18:30  
土・日・祝 午前 10:00～13:00 / 午後 15:00～17:30

#### 24時間対応予約

- PC・スマートフォンから  
<http://www.yoyakuru.net/rs/contactlens/web/>
- 携帯電話から  
<http://www.yoyakuru.net/rs/contactlens/mobile/>
- 自動音声電話から 050-5846-8825



#### ● 予約制

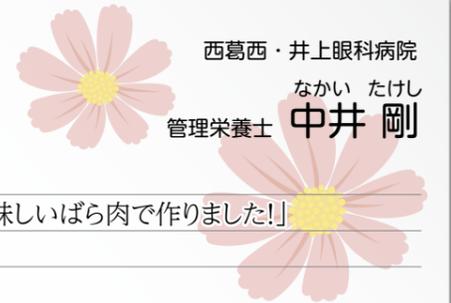
予約なしでも受診可能ですが、予約の方を優先させていただきます。オルソケラトロジー(完全予約制)の予約は03-5605-2650へお電話ください。詳しくは受付におたずねいただくか、院内掲示、ホームページをご覧ください。

2015年1月より、日曜・祝日は休診となります。

### 糖尿病栄養指導の現場より

## May I help you?

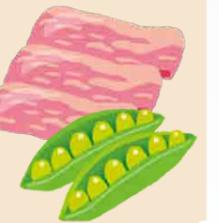
～ お手伝いさせて下さい～



「野菜は食べていますよ!毎晩酒の肴に、枝豆を井ぶり一杯!」  
「たんぱく質を摂らなければと思い、豚肉の生姜焼きを食べました。もちろん美味しいばら肉で作りました!」  
これらは、実際の糖尿病栄養指導の現場で聞いた患者さまの言葉です。

### 食品分類の落とし穴

枝豆は食品の分類上「野菜類」で間違いはないのですが糖尿病食事療法を行う上では「主にタンパク質を含む食品」に分類され、肉や魚と同じグループに属しますので、キャベツや胡瓜などと同じに考えて摂取することには問題があります。同様に「ばら肉」も、肉でありながら「主に脂質を含む食品」に分類され、油脂と同じに考えられているので、ばら肉(100g)を使用した「豚肉の生姜焼き」1人前を食べると、サラダ油大さじ5杯(450kcal)を摂取したことに同じになります(実際には炒め用の油や、調味料が入るので更にカロリーアップ!).糖尿病食事療法では、油脂は1日に大さじ1杯(10g)まで決められています。この場合5日分の油脂類を1食で摂取したことになり、食事療法の評価としては「不合格」と言わざるを得ません。更に、肉の脂など動物性の物は飽和脂肪酸を多く含み、サラダ油など植物性の物に比べて動脈硬化を進行させることが知られていますので、注意が必要です。



### 食事療法のヒントを得るには

このケースに限らず、他の栄養素・食品・調理方法について、一度栄養士とじっくり話をすれば食事療法を行う上でのヒントを得ることが出来るでしょう。興味のある方は是非、当院スタッフまで「栄養指導希望」と、お声掛けください。

また、当院には看護師、薬剤師、視能訓練士、臨床検査技師、管理栄養士などの専門スタッフがコメディカル(医療従事者)として勤務しています。そのコメディカルが集結し、平成24年9月10日～平成25年9月9日までの一年間に、外来糖尿病患者さまを対象にしたアンケート調査(実態調査)を行いました。ご協力頂いた方には、厚く御礼申し上げます。

### チーム医療で患者さまのお手伝いをします。

コメディカルとして糖尿病眼合併症のチーム医療に貢献することを目標に掲げ、堀院長指導のもと、実態調査の結果に基づき、糖尿病手帳を活用した内科と眼科の連携を援助しています。また、糖尿病による失明予防のために、コメディカルによる患者教育への介入に着手しています。患者さまにおかれましては、何かお困りのこと、疑問に思ふこと、是非聞いてみたいことなどがございましたら、当院スタッフまでお声掛けください。



私達コメディカルに、患者さまのお手伝いをさせてください。

### 新「西葛西・井上眼科病院」2015年3月 移転・新築

「西葛西・井上眼科病院」「西葛西井上眼科こどもクリニック」は統合し、新「西葛西・井上眼科病院」として生まれ変わります。

- 1 ユニバーサルデザイン導入で、防災面での安全性を向上。電子カルテ導入でスムーズな診察へ。
- 2 網膜硝子体治療などの高度医療から、一般眼科・小児眼科・コンタクトレンズ外来、入院・手術まで幅広く対応。
- 3 「井上眼科病院」「お茶の水・井上眼科クリニック」との連携で、さらに充実した医療を提供。

