

医療法人 湘悠会 むらかみ眼科クリニック

井上眼科病院の同門医で医療法人湘悠会 むらかみ眼科クリニック 院長の村上茂樹と申します。平成2年より平成6年まで井上眼科病院に勤務させて頂き、前理事長であられた故・井上治郎先生の下でご指導とご薫陶を賜り、同院の医局長と診療医長まで務めさせて頂きました。その後、九州は熊本市の総合病院眼科部長を歴任し、平成8年に有名な戦国大名の小西行長の居城である熊本県宇土市で当院を開業し、今年で17年目を迎えます。

人生で最高の恩師でもある故・井上治郎前理事長先生から常々ご指導を頂いた医療の精神である「患者様を大切に、患者様の立場に立って、その身になって考える」医療の実践に日々努め、また併せて、眼科学の基本に基づいて徹底的に検査を実施し、その上で適正な診断と治療を行うよう心掛けています。

さらに、手術治療も、堅実かつ安全確実な治療法と手技を常に心掛けて研鑽

に努めています。かくして、井上眼科病院に勤務し、故・井上治郎先生のご指導を頂いたお蔭様で、地元の宇土市だけでなく周辺の宇城地域及び熊本市や八代市、さらに天草方面など広域からも毎日100名以上もの多くの患者様がお来院頂いており、今日までの白内障手術実績も約1万件に迫っています。また、井上眼科病院在職中は、故・井上治郎先生に研究分野でも手厚いご指導を頂き、平成5年には、世界初となる地域レベル(東京都千代田区全域)での寝たきり及び要介護老人の眼科的調査を単身で遂行し、母校・順天堂大学から医学博士号を授与されました。また、当院開業後も、平成17年には、眼科医として史上初となる日本医学会専門医認定三冠(眼科学・東洋医学・抗加齢医学)を授与されました。

さらに、平成19年には当時最新の眼病治療の解説著書の「眼の成人病」を故・井上治郎先生と共著で出版しました。

そして、現在も母校・順天堂大学の客

員准教授として、スポーツアスリートのドライアイと視機能の研究や機能カラーサンングラスの研究も行い、数多くの学会講演と共に、海外の英語論文雑誌にもその世界的な新知見を発表しています。

今後も、診療面でも患者様との良好なコミュニケーションを図り治療の向上を目指して、仏教の釈迦の教えである「導施」、「無畏施」、さらに「無財の七施(ななせ)」の教義を発展させて、当院の患者様の眼と心を治し癒すべく様々な接遇の向上にも日々努めております。

つきましては、今後共々卒宜しくご指導とご高配の程お願い申し上げます。



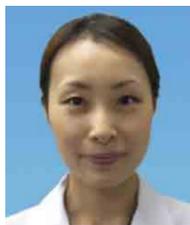
医療法人 湘悠会 むらかみ眼科クリニック
〒869-0421 TEL 0964-22-6600
熊本県宇土市南段原町 11-6 http://www.murakami-ganka.com



入局医師の紹介



いのうえ じゅんじ
井上 順治 医師 (2012年4月入局)
4月から西葛西・井上眼科病院に勤務しています。3月までは順天堂浦安病院に、約10年勤務していました。網膜硝子体を専門に手術を行って来ました。患者さまのため、頑張っていきたいと思えます。



いしはら ゆみこ
石橋 裕美子 医師 (2012年9月入局 後期研修医)
9月1日より後期研修医として勤務しております。眼科の奥深さ、面白さを実感する毎日です。一人前になれる日を目指し頑張りたいと思います。どうぞよろしくお願いたします。



井上眼科病院
新副院長のご紹介
すかはら みちたか
菅原 道孝 医師
2012年10月1日付で、菅原 道孝医師が井上眼科病院 副院長に就任いたしました。

レーシック(近視矯正手術)説明会

レーシックに関心をお持ちの方、実際に検査・診察を受ける前に説明を聞いてみたいとお思の方は、お気軽にご参加ください。ご希望の方はお電話でお申し込みください。

フリーダイヤル 0120-48-4930
(受付時間：午前9時～午後5時 ※日曜・祝日を除く)
■日時：2012年10月17日(水)、11月21日(水)、12月19日(水) 午後6時30分より1時間程度
■場所：井上眼科病院1階 ■費用：無料

オススメ!

井上眼科だより

INOUE GANKA DAYORI



人として、そして人間としての医療

人は一人で泣きながらこの世に生まれて来ます。そして親や世間に育ててもらいながら自我の芽生えとともに基本的に自分の責任において、自分を磨き育て上げるものです。人は自分一人です。医学の道を選んだ私は自分の責任において知識や技術を身につけました。では、人間とは人と人の間、多くの人達が集まって助け合いながら生活して行く世間です。

その時、私は人間です。では人間としての自分は何なのか。それは人として身につけたものを更にしっかりと他の人達のことを思いやれる教養を

身につけたやさしさを持った自分を云うのだと思います。

病院で患者さんを診ていくとはどう云うことなのか、それは私がいや私達医師一人一人が身につけた知識や技術で患者さんを治療して行くことだけではないと思います。それだけでは私は医師として人としてほんとうの幸せを感じることはありません。人間としてその患者さんに寄り添い、心をつくしてその人に喜んでもらえる診療をして初めて人間としての幸せを感じます。病院での診療は決して一人で出来るものではありません。診療に関わる多くの人達によって、力が集

西葛西・井上眼科病院 名誉院長 **宮永 嘉隆**

まって一人一人の患者さんに対し、心のこもった治療が出来るのです。

そこで初めて私共の病院の理念である「患者さま第一主義」が生まれて来ました。人は成長して行く上で二つの道があります。一つは専門的に成長して行くこと、他の一つは情動的に成長して行くこと。即ち感性を高めることです。

二つそろって成長して初めて納得できる人生です。今の日本の教育はどこかおかしい。改革が必要ではないでしょうか。話しが少しプレでしたが、これからの日本が少し不安です。

平成23年度 患者さま満足度調査の結果報告

井上眼科病院グループでは毎年、当院の基本理念である「患者さま第一主義」の実践状況を把握するため、患者さまのご協力の下、満足度調査を行っています。以下、結果および対策について報告いたします。

お茶の水・井上眼科クリニック／井上眼科病院

- 1 調査施設 お茶の水・井上眼科クリニック／井上眼科病院
- 2 調査期間 お茶の水・井上眼科クリニック／平成23年11月1日～12月2日
井上眼科病院／平成23年11月2日～12月27日
- 3 調査方法・対象 無作為抽出した来院患者さまおよびご家族など付き添いの方へアンケートを実施（一部、調査員による聴取）

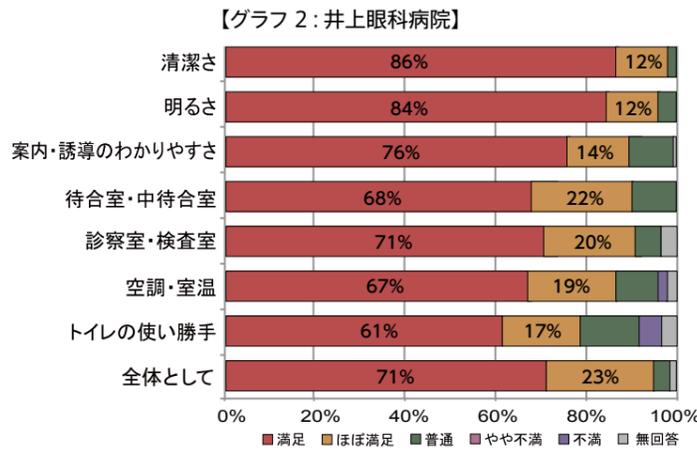
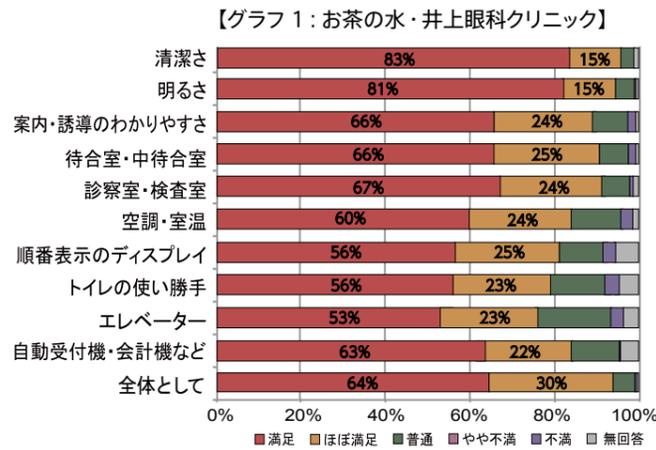
- 4 有効回答数 お茶の水・井上眼科クリニック／1,005名
井上眼科病院／139名
- 5 アンケート項目
 - 質問1 施設について（6段階評価・コメント）
 - 質問2 職員の言葉遣いについて（6段階評価・コメント）
 - 質問3 回答者ご自身について（選択記載）
 - 質問4 当院を知人へ紹介したいか？（選択記載・コメント）
 - 質問5 自由記載

調査結果について

質問1:「清潔さ」「明るさ」が両施設とも高評価を得ました。一方、「空調・室温」「順番表示」「トイレの使い勝手」「エレベーター」は、評価が伸びない結果となりました(グラフ1、2)。

質問2:クリニックでは約90%、病院では約95%が、満足・ほぼ満足と回答しました。質問3:クリニックでは約60%、病院では約

70%の回答者が60歳以上でした。質問4:クリニックでは約83%、病院では約90%が、当院を親族・知人などに紹介したいと回答し、約45%の方が既にご紹介済みであることがわかりました。質問5:60名の方から待ち時間が長いことに関しご意見を頂きました。



調査結果を受けて

今回は初めて施設について質問しました。概ね好評ではありませんでしたが、「トイレが狭い」、「エレベーターが遅い」との意見も多く寄せられました。クリニックの19・20階、病院の1階にはスペースを広くとり、車椅子やお子様連れの方などでもご利用しやすい「だれでもトイレ」(写真1)を設けていますので、どうぞこちらもご利用ください。また、18階のコンタクトレンズ外来には荷物の大きい・多い方のためのロッカーを設置しています。クリニックのエレベーターに関しては、ビル内のため増設も難しく患者さまにはご不便をおかけして

います。18・19・20各階には院内専用エレベーター(写真2)もごございますので、こちらもご利用ください。

今回も、「待ち時間が長い」とのご指摘を多く頂きました。待ち時間の短縮は勿論、お待ち頂いている間も快適に安心してお過ごし頂けるよう、施設のさらなる充実を図るとともに、職員の接客向上にも努めてまいります。

今後も、患者さまのご理解・ご協力の下、より良い病院・クリニック運営を目指し、職員一同、鋭意努力いたします。

【写真1：だれでもトイレ】



【写真2：院内エレベーターの階数を見分けるポイント】



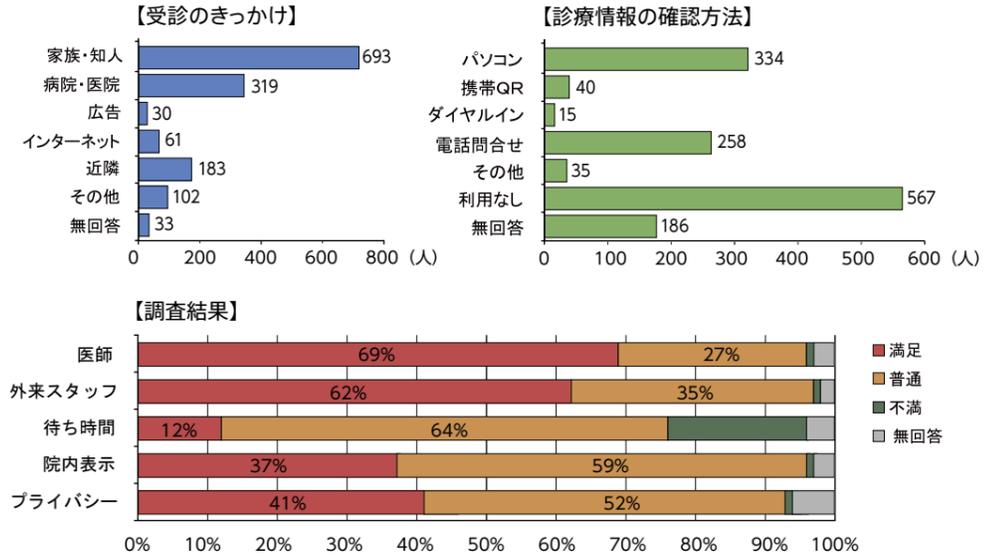
西葛西・井上眼科病院

- 1 調査施設 西葛西・井上眼科病院
- 2 調査期間 平成23年12月12日～12月17日
- 3 調査方法・対象 来院患者さまおよびご家族など付き添いの方へアンケートを実施
- 4 有効回答数 1,375名(回収率78%)

- 5 アンケート項目
 - 質問1 回答者ご自身について（選択記載）
 - 質問2 医師について（3段階評価）
 - 質問3 医師以外の職員について（3段階評価）
 - 質問4 待ち時間について（3段階評価）
 - 質問5 院内表示について（3段階評価）
 - 質問6 プライバシーの保護について（3段階評価）
 - その他 自由記載

調査結果について

全体としては、各項目とも「満足」「普通」を合わせると、概ね80%の方に高い評価を頂いております。質問4:「待ち時間」に対するご指摘が多くありました。その中には、「診察待ち」のほかに、「検査」や「会計」等の待ち時間に対してお言葉をたくさん頂きました。調査結果を真摯に受けて止め、今後の課題として、各部署で検討し改善して参ります。



調査結果を受けて

患者さまからのご要望が最も多かった「予約について」を検討した結果、本年1月より医師ごとに予約外来(週1回)を開始しました。予約開始当初と比べると、患者さまにも浸透してきました。

今後も江戸川区の住民の皆さまを中心に、隣接する江東区や浦安市などの足の便を利用して頂ける地域の患者さまに、最新の、そして地域に密着した信頼と安心の医療を提供することを目指したいと思います。

デジタルサイネージ(電子掲示板)を設置しました

「お茶の水・井上眼科クリニック」のビル1階エントランスホールと「西葛西・井上眼科病院」の1階入口に電子掲示板を設置しました。現在は、診療受付時間などを表示しています。今後は、診療時間変更に関するお知らせや各種連絡事項も表示する予定です。どうぞご参考になさってください。



▶お茶の水・井上眼科クリニック ▶西葛西・井上眼科病院

「第41回 目の病気の話と相談会」開催のお知らせ

- テーマ 「白内障」について
- 講師 野崎 康嗣 医師 (西葛西・井上眼科病院)
- 日時 2012年10月28日(日) 午後1時～3時(受付12時～)
- 会場 西葛西・井上眼科病院 2階待合室
- 申し込み 西葛西・井上眼科病院まで (電話03-5605-2100)

患者さま以外の方もご参加頂けます。皆さまのご参加をお待ちしています。